CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

KidzEduFun - Ateliers numériques – Prestations pour particuliers
Version gelée pré-immatriculation : 03 octobre 2026

PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") régissent les prestations d'ateliers numériques proposées par :

Le Prestataire :
Kechouri Hakime – KidzEduFun
Adresse : 64000 Pau
Numéro SIRET : en cours d’obtention
Statut : Entreprise Individuelle (en cours d’immatriculation)
Code NAF : 85.59B / 93.29Z
Courriel : contact@kidzedufun.fr
Téléphones : 07 45 23 10 10 - 05 47 927 927

À destination des particuliers (ci-après "le Client" ou "les parents ou responsables légaux").

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant toute réservation. La conclusion du contrat et la réservation ferme interviennent selon les modalités prévues à l’article 2.

ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes CGV régissent la fourniture de prestations d'ateliers numériques éducatifs, proposées par le Prestataire, à destination des enfants de particuliers.

Les ateliers peuvent être proposés sous différents formats :
• Séance unique
• Pack de 3 séances
• Pack de 5 séances

ARTICLE 2 – RÉSERVATION ET PAIEMENT

2.1 Réservation

La réservation peut être initiée par formulaire en ligne, courriel, SMS, WhatsApp ou téléphone. Un simple échange de renseignements ou une demande de disponibilité ne constitue pas à lui seul une réservation ferme.

Sauf stipulation différente au devis, la réservation devient ferme à réception cumulée par KidzEduFun du devis accepté, de l'acceptation des présentes CGV et de l'acompte prévu au devis.

Sauf stipulation différente au devis, l'acompte est fixé à 30 % du prix total de la prestation. Il constitue expressément un acompte et non des arrhes. Sauf accord écrit contraire, le solde est payable au plus tard lors de la première séance. À défaut de règlement à cette échéance, KidzEduFun pourra suspendre la poursuite du cycle ou toute prestation restant à exécuter jusqu'à régularisation. Pour une prestation ponctuelle ou lorsque les circonstances le justifient, le devis peut prévoir un paiement intégral à la réservation.

2.1 bis – Réservation en groupe

Dans le cas d'un atelier en groupe organisé par un parent référent ou responsable légal, celui-ci est considéré comme le Client au sens des présentes CGV.

Il s'engage à informer les autres participants des conditions de la prestation et à obtenir l'accord des parents ou responsables légaux des enfants participants.

Le parent référent ou responsable légal demeure responsable du règlement de la prestation, y compris en cas de désistement d'un ou plusieurs participants.

2.2 Tarifs

Les tarifs sont exprimés en euros et correspondent au montant à payer par le Client. Lorsque le Prestataire bénéficie de la franchise en base de TVA, aucune TVA n'est facturée. Les documents de facturation portent alors la mention : « TVA non applicable, article L. 223-3 du Code des impositions sur les biens et services (CIBS). »

En cas de changement du régime de TVA applicable au Prestataire, les offres et devis futurs sont adaptés conformément à la réglementation en vigueur. Les contrats déjà conclus restent régis par le prix total convenu, sauf disposition légale contraire ou accord exprès des parties.

Format	Tarif	Détail

Séance unique	120 €	Valable 1 mois à compter de la date d'achat
Pack 3 séances	330 €	Valable 2 mois à compter de la date d'achat
Pack 5 séances	550 €	Valable 3 mois à compter de la date d'achat

Tarification pour les ateliers en groupe :

Les tarifs indiqués ci-dessus s'entendent pour un groupe de 4 à 6 enfants.

Pour tout enfant supplémentaire au-delà de 6, une majoration de 20€ par enfant et par séance s'applique. Pour les packs de plusieurs séances, cette majoration s'applique à chaque séance du pack.

Passé ce délai de validité, les séances non utilisées sont définitivement perdues et ne peuvent donner lieu à remboursement, sauf cas de force majeure dûment justifié.

2.3 Moyens de paiement

Le virement bancaire constitue le moyen de paiement privilégié, notamment pour les réservations conclues à distance. Les paiements par espèces (sur rendez-vous), chèque, PayPal ou autre moyen de paiement électronique peuvent également être acceptés lorsqu'ils sont proposés ou convenus avec le Client. Lorsque la réservation est conditionnée au paiement, elle n'est confirmée qu'après réception effective des fonds.

2.4 Facturation

Une facture est remise au Client pour toute prestation payée. En cas de versement d'un acompte, une facture d'acompte est établie ; une facture finale récapitule ensuite le prix total de la prestation, les sommes déjà versées et le solde éventuel.

ARTICLE 3 – DÉROULEMENT DES ATELIERS

3.1 Lieu et horaires

Les ateliers peuvent se dérouler au domicile du Prestataire, au domicile du Client (avec supplément déplacement éventuel) ou dans un lieu tiers à préciser lors de la réservation.

Les horaires sont fixés lors de la réservation.

Le lieu doit permettre le bon déroulement de l'atelier dans des conditions de sécurité adaptées.

3.2 Sécurité et admission

Le Prestataire se réserve le droit de refuser ou d'interrompre la participation d'un enfant si les conditions de sécurité ou de bon déroulement de l'atelier ne sont pas réunies (exemple : enfant malade, matériel incompatible, non-respect des consignes, absence d'encadrant requis, comportement dangereux, etc.). **Cette liste n'est pas exhaustive.**

3.3 Retard du parent ou responsable légal

Tout retard supérieur à 15 minutes pourra entraîner une réduction de la durée de la séance sans compensation.

En cas de retard supérieur à 30 minutes sans préavis, la séance pourra être considérée comme due intégralement, sauf accord exceptionnel du Prestataire.

3.4 Encadrement

Le Prestataire assure l'animation de l'atelier. Le Client (parent ou responsable légal) s'engage à :
• Déposer et récupérer son enfant à l'heure convenue
• Rester joignable pendant la durée de l'atelier
• Signaler toute contrainte médicale ou comportementale avant la première séance

3.5 Âge des participants: Les ateliers s'adressent principalement aux enfants âgés de 6 à 14 ans.
Le Prestataire peut accepter ou refuser tout participant, quel que soit son âge, en fonction de la maturité, de l'autonomie et de l'adéquation avec le contenu de l'atelier. Cette appréciation relève de la responsabilité du Prestataire, dans l'intérêt du bon déroulement de l'atelier.

3.6 Comportement de l'enfant

Le Prestataire se réserve le droit d'exclure un participant en cours de séance, **sans remboursement**, en cas de comportement perturbateur, dangereux ou incompatible avec le bon déroulement de l'atelier. Une notification écrite pourra être adressée au parent ou responsable légal.

3.7 Effectif maximum

Le nombre de participants par atelier est déterminé par le Prestataire en fonction du type d'atelier, de l'âge des enfants, du lieu et des conditions d'encadrement.

À titre indicatif et non limitatif :
- En configuration standard : 4 à 6 enfants
- En configuration maximale courante : 8 enfants

Des effectifs différents peuvent être proposés par le Prestataire dans des circonstances particulières (anniversaire, événement particulier, demande spécifique, atelier exceptionnel), sous réserve d'un accord préalable écrit avec le Client.

L'enfant accompagné d'un parent ou responsable légal présent pendant toute la durée de l'atelier n'est pas compté dans ces effectifs, sauf mention contraire lors de la réservation.

ARTICLE 4 – ANNULATION ET REPORT

4.1 Annulation par le Client (parent ou responsable légal)

Délai avant la première séance	Conditions d'annulation
Plus de 30 jours avant la première séance	Aucune indemnité d'annulation. L'acompte versé est remboursé intégralement.
De 30 jours à plus de 20 jours avant la première séance	Indemnité d'annulation : 10 % du prix total de la prestation. Le solde de l'acompte est remboursé.
De 20 jours à plus de 10 jours avant la première séance	Indemnité d'annulation : 20 % du prix total de la prestation. Le solde de l'acompte est remboursé.
10 jours ou moins avant la première séance	Indemnité d'annulation : 30 % du prix total de la prestation. Avec l'acompte standard de 30 %, aucune somme complémentaire n'est réclamée au titre de l'annulation avant le commencement de la prestation.

Pour un stage ou un cycle comprenant plusieurs séances, le délai d'annulation est calculé par rapport à la date de la première séance. L'acompte déjà versé est imputé sur l'indemnité d'annulation éventuellement due ; lorsque cette indemnité est inférieure au montant de l'acompte, la différence est remboursée au Client.
Cas particulier – maladie / situation exceptionnelle : en cas de maladie sérieuse de l'enfant ou de circonstance particulière signalée avant la séance, KidzEduFun peut, à titre commercial et selon la situation, proposer un report sans frais. En cas de force

majeure au sens de la loi, un report est recherché en priorité ; si l'exécution devient impossible, les sommes correspondant aux prestations non réalisées sont remboursées.

4.2 Annulation par le Prestataire

En cas d'annulation d'une séance par le Prestataire :
• La séance est reportée en priorité à une date convenue avec le Client
• À défaut de report possible ou accepté dans un délai raisonnable, les sommes correspondant à la séance non réalisée sont remboursées intégralement

4.3 Absence non justifiée (non-présentation de l'enfant)

En l'absence de l'enfant sans préavis :
• **La séance est due intégralement**
• Aucun report ni remboursement n'est accordé

4.4 Reprogrammation des séances
Un report sans frais est accordé par réservation lorsqu'il est demandé plus de 7 jours avant la séance concernée, sous réserve de disponibilité. Sauf maladie sérieuse, situation exceptionnelle, force majeure ou accord commercial de KidzEduFun, un seul report gratuit est accordé par réservation. Toute séance reportée doit être reprogrammée dans un délai qui ne peut excéder la période de validité du pack concerné.
ARTICLE 5 – PACKS

5.1 Validité des packs

Pack	Durée de validité
Pack 3 séances	2 mois
Pack 5 séances	3 mois

Passé le délai de validité, les séances non utilisées sont **définitivement perdues sans remboursement**, sauf cas de force majeure dûment justifié.

ARTICLE 6 – RESPONSABILITÉ ET ASSURANCE

Le Prestataire s'engage à être couvert par une assurance responsabilité civile professionnelle adaptée à l'activité **avant tout démarrage effectif des prestations**.

Aucune prestation ne sera réalisée avant immatriculation et souscription de cette assurance.

Compagnie : Non renseigné à ce jour
Contrat n° : Non renseigné à ce jour

Ces informations seront complétées avant le démarrage effectif de l'activité. Une attestation d'assurance pourra être fournie sur demande.

Le Client (parent ou responsable légal) est responsable de son enfant **avant et après** l'atelier.

Les parents ou responsables légaux s'engagent à être joignables pendant toute la durée de l'atelier.

Pendant l'atelier, le Prestataire apporte l'encadrement pédagogique et une surveillance adaptée à l'activité.

La prise en charge débute à l'heure de début de séance et prend fin à son issue.

Le Prestataire met en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer la sécurité des participants.

Le Prestataire **ne peut être tenu responsable** en dehors des horaires de prise en charge.

En cas de situation exceptionnelle nécessitant une décision rapide, le Prestataire pourra prendre toute mesure nécessaire dans l'intérêt de l'enfant.

La responsabilité du Prestataire ne peut être engagée qu'en cas de **faute prouvée** dans l'exécution de la prestation.

ARTICLE 6 bis – MATÉRIEL

Le matériel pédagogique est fourni par le Prestataire et utilisé dans le cadre des ateliers.

Le matériel reste sous la supervision du Prestataire pendant la durée de l'atelier.

Les dégradations résultant d'un usage normal ou d'une maladresse inhérente à l'activité **ne donnent lieu à aucune facturation**.

En revanche, toute dégradation résultant d'un usage manifestement inapproprié, d'un non-respect des consignes ou d'un comportement volontaire **pourra être facturée** au Client.

Le Prestataire se réserve le droit d'interrompre l'utilisation du matériel si les conditions d'utilisation ne sont pas conformes aux consignes de sécurité.

ARTICLE 7 – DROIT DE RÉTRACTATION (Particuliers uniquement)

Pour les contrats conclus à distance ou hors établissement, le Client particulier bénéficie en principe d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat, sauf lorsqu'une exception légale est applicable.

Le Client peut exercer son droit de rétractation au moyen du formulaire type annexé aux présentes CGV ou par toute déclaration écrite dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter.

Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique notamment pas aux contrats portant sur des activités de loisirs qui doivent être fournies à une date ou à une période déterminée. Lorsque KidzEduFun applique cette exception à une prestation, l'absence de droit de rétractation est expressément indiquée au Client avant la conclusion du contrat, notamment sur le devis ou l'offre correspondante.

Lorsque le Client bénéficie du droit de rétractation mais demande expressément que la prestation commence avant l'expiration du délai de 14 jours, cette demande est recueillie distinctement lors de l'acceptation du devis ou par écrit. Si le Client se rétracte après le commencement de l'exécution mais avant son achèvement complet, il reste redevable du montant correspondant aux prestations effectivement fournies. Après exécution complète du contrat, le droit de rétractation est perdu lorsque les conditions légales requises ont été respectées.

Les règles de rétractation légale sont distinctes des conditions contractuelles d'annulation et de report prévues à l'article 4, lesquelles restent applicables lorsqu'un droit de rétractation n'existe pas, n'est plus ouvert ou n'est pas exercé.

ARTICLE 8 – IMAGE ET DONNÉES PERSONNELLES

8.1 Droit à l'image

Toute prise de vue ou utilisation d'image est subordonnée à un **consentement exprès et séparé** du Client (parent ou responsable légal), recueilli via le formulaire de réservation ou un document dédié.

En l'absence de consentement explicite, **aucune prise de vue ne sera réalisée**.

8.2 Données personnelles (RGPD)

Les coordonnées des parents ou responsables légaux sont utilisées uniquement pour :
• La gestion des réservations
• L'envoi d'informations liées aux ateliers
• La facturation
• Répondre aux demandes du Client

Les données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la gestion de la relation commerciale.

Aucune donnée n'est cédée à des tiers.

Les données ne font l'objet d'aucun traitement automatisé ni profilage.

Conformément au RGPD, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression.

ARTICLE 9 – MÉDIATION ET LITIGES

En cas de litige avec un particulier, le Client est invité à adresser au préalable une réclamation écrite à KidzEduFun. À défaut de résolution amiable, il peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont relève KidzEduFun, conformément au Code de la consommation.

Coordonnées du médiateur :
CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice
49 rue de Ponthieu, 75008 Paris
Site web : https://www.cm2c.net

À défaut de résolution amiable ou par médiation, le litige relève des juridictions compétentes selon les règles légales applicables au consommateur.

ARTICLE 10 – MODIFICATION DES CGV, OFFRES ET TARIFS

Le Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes CGV, ainsi que ses offres et tarifs, pour les contrats futurs.

Les conditions applicables à un contrat sont celles communiquées au Client et acceptées au jour de la réservation. Une modification ultérieure n’affecte pas les contrats déjà conclus.

ARTICLE 11 – PRÉ-LANCEMENT

Entreprise en cours de création – ouverture prochaine.

Aucune prestation ne sera réalisée avant immatriculation et souscription d'une assurance professionnelle.
Les informations présentes sur le site ont une valeur indicative et ne constituent pas un engagement contractuel tant qu’une réservation n’a pas été confirmée.

ANNEXE – MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de Kechouri Hakime – KidzEduFun, 64000 Pau – contact@kidzedufun.fr :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) / pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*) / reçu le (*) : _____

Nom du (des) consommateur(s) : _____

Adresse du (des) consommateur(s) : _____

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date : _____

(*) Rayez la mention inutile.