

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

KidzEduFun - Ateliers numériques – Prestations pour particuliers

Version applicable à compter du : 04 mai 2026

PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") régissent les prestations d'ateliers numériques proposées par :

Le Prestataire :

Kechouri Hakime:

Adresse : Pau, 64000

Numéro SIRET : en cours d'obtention

Statut : Entreprise Individuelle (en cours d'immatriculation)

Code NAF : 85.59B / 93.29Z

Courriel : contact@kidzedufun.fr

Téléphone : 05 47 927 927

À destination des particuliers (ci-après "le Client" ou "les parents ou responsables légaux").

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant toute réservation.

Toute réservation d'un atelier emporte acceptation pleine et entière des présentes CGV.

ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes CGV régissent la fourniture de prestations d'ateliers numériques éducatifs, proposées par le Prestataire, à destination des enfants de particuliers.

Les ateliers peuvent être proposés sous différents formats :

- Séance unique
 - Pack de 3 séances
 - Pack de 5 séances
-

ARTICLE 2 – RÉSERVATION ET PAIEMENT

2.1 Réservation

La réservation s'effectue par formulaire en ligne, courriel, SMS, WhatsApp ou téléphone.

La réservation est confirmée à réception du paiement intégral (séance unique ou pack).

Toute séance doit être réglée avant sa réalisation. Aucun accès à la prestation ne sera possible en l'absence de règlement préalable.

2.1 bis – Réservation en groupe

Dans le cas d'un atelier en groupe organisé par un parent référent ou responsable légal, celui-ci est considéré comme le Client au sens des présentes CGV.

Il s'engage à informer les autres participants des conditions de la prestation et à obtenir l'accord des parents ou responsables légaux des enfants participants.

Le parent référent ou responsable légal demeure responsable du règlement de la prestation, y compris en cas de désistement d'un ou plusieurs participants.

2.2 Tarifs

Les tarifs sont exprimés hors taxes (HT).

Le Prestataire bénéficie de la franchise de TVA (article 293 B du CGI), ainsi : aucune TVA n'est facturée.

En cas de dépassement des seuils légaux de franchise de TVA, le Prestataire sera tenu d'appliquer la TVA à compter de la date de dépassement, conformément à la réglementation en vigueur, sans modification des prix HT, et les montants TTC seront ajustés en conséquence.

Format	Tarif HT	Détail
Séance unique	120 €	Valable 1 mois à compter de la date d'achat
Pack 3 séances	330 €	Valable 2 mois à compter de la date d'achat
Pack 5 séances	550 €	Valable 3 mois à compter de la date d'achat

Tarification pour les ateliers en groupe :

Les tarifs indiqués ci-dessus s'entendent pour un groupe de 4 à 6 enfants.

Pour tout enfant supplémentaire au-delà de 6, une majoration de 20€ par enfant et par séance s'applique. Pour les packs de plusieurs séances, cette majoration s'applique à chaque séance du pack.

Passé ce délai de validité, les séances non utilisées sont définitivement perdues et ne peuvent donner lieu à remboursement, sauf cas de force majeure dûment justifié.

2.3 Moyens de paiement

Les paiements sont acceptés par virement bancaire, espèces (sur rendez-vous), chèque ou paiement en ligne.

2.4 Facturation

Une facture est remise au Client pour toute prestation payée, conformément à la réglementation en vigueur.

ARTICLE 3 – DÉROULEMENT DES ATELIERS

3.1 Lieu et horaires

Les ateliers peuvent se dérouler au domicile du Prestataire, au domicile du Client (avec supplément déplacement éventuel) ou dans un lieu tiers à préciser lors de la réservation.

Les horaires sont fixés lors de la réservation.

Le lieu doit permettre le bon déroulement de l'atelier dans des conditions de sécurité adaptées.

3.2 Sécurité et admission

Le Prestataire se réserve le droit de refuser ou d'interrompre la participation d'un enfant si les conditions de sécurité ou de bon déroulement de l'atelier ne sont pas réunies (exemple : enfant malade, matériel incompatible, non-respect des consignes, absence d'encadrant requis, comportement dangereux, etc.). **Cette liste n'est pas exhaustive.**

3.3 Retard du parent ou responsable légal

Tout retard supérieur à 15 minutes pourra entraîner une réduction de la durée de la séance sans compensation.

En cas de retard supérieur à 30 minutes sans préavis, la séance pourra être considérée comme due intégralement, sauf accord exceptionnel du Prestataire.

3.4 Encadrement

Le Prestataire assure l'animation de l'atelier. Le Client (parent ou responsable légal) s'engage à :

- Déposer et récupérer son enfant à l'heure convenue
- Rester joignable pendant la durée de l'atelier
- Signaler toute contrainte médicale ou comportementale avant la première séance

Âge des participants: Les ateliers s'adressent principalement aux enfants âgés de 6 à 14 ans.

Le Prestataire peut accepter ou refuser tout participant, quel que soit son âge, en fonction de la maturité, de l'autonomie et de l'adéquation avec le contenu de l'atelier. Cette appréciation relève de la responsabilité du Prestataire, dans l'intérêt du bon déroulement de l'atelier.

3.6 Comportement de l'enfant

Le Prestataire se réserve le droit d'exclure un participant en cours de séance, **sans remboursement**, en cas de comportement perturbateur, dangereux ou incompatible avec le bon déroulement de l'atelier. Une notification écrite pourra être adressée au parent ou responsable légal.

3.7 Effectif maximum

Le nombre de participants par atelier est déterminé par le Prestataire en fonction du type d'atelier, de l'âge des enfants, du lieu et des conditions d'encadrement.

À titre indicatif et non limitatif :

- En configuration standard : 4 à 6 enfants
- En configuration maximale courante : 8 enfants

Des effectifs différents peuvent être proposés par le Prestataire dans des circonstances particulières (anniversaire, événement particulier, demande spécifique, atelier exceptionnel), sous réserve d'un accord préalable écrit avec le Client.

L'enfant accompagné d'un parent ou responsable légal présent pendant toute la durée de l'atelier n'est pas compté dans ces effectifs, sauf mention contraire lors de la réservation.

ARTICLE 4 – ANNULATION ET REPORT

4.1 Annulation par le Client (parent ou responsable légal)

Délai avant la séance	Conditions
Plus de 7 jours	Report gratuit sans frais
Entre 48h et 7 jours	Facturation 50 % de la séance report possible sous réserve de disponibilité
Moins de 48h	Facturation 100 % – séance due (sauf certificat médical)

Cas particulier maladie de l'enfant :

sur présentation d'un certificat médical, report gratuit dans les 30 jours.

4.2 Annulation par le Prestataire

En cas d'annulation par le Prestataire :

- La séance est reportée en priorité à une date convenue avec le Client
- À défaut de report possible dans un délai raisonnable, la séance est remboursée intégralement

4.3 Absence non justifiée (non-présentation de l'enfant)

En l'absence de l'enfant sans préavis :

- **La séance est due intégralement**
- Aucun report ni remboursement n'est accordé

4.4 Reprogrammation des séances

Toute séance reportée doit être reprogrammée dans un délai qui ne peut excéder la période de validité du pack concerné.

ARTICLE 5 – PACKS

5.1 Validité des packs

Pack	Durée de validité
Pack 3 séances	2 mois
Pack 5 séances	3 mois

Passé le délai de validité, les séances non utilisées sont **définitivement perdues sans remboursement**, sauf cas de force majeure dûment justifié.

ARTICLE 6 – RESPONSABILITÉ ET ASSURANCE

Le Prestataire s'engage à être couvert par une assurance responsabilité civile professionnelle adaptée à l'activité **avant tout démarrage effectif des prestations**.

Aucune prestation ne sera réalisée avant immatriculation et souscription de cette assurance.

Compagnie : Non renseigné à ce jour

Contrat n° : Non renseigné à ce jour

Ces informations seront complétées avant le démarrage effectif de l'activité. Une attestation d'assurance pourra être fournie sur demande.

Le Client (parent ou responsable légal) est responsable de son enfant **avant et après** l'atelier.

Les parents ou responsables légaux s'engagent à être joignables pendant toute la durée de l'atelier.

Pendant l'atelier, le Prestataire apporte l'encadrement pédagogique et une surveillance adaptée à l'activité.

La prise en charge débute à l'heure de début de séance et prend fin à son issue.

Le Prestataire met en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer la sécurité des participants.

Le Prestataire **ne peut être tenu responsable** en dehors des horaires de prise en charge.

En cas de situation exceptionnelle nécessitant une décision rapide, le Prestataire pourra prendre toute mesure nécessaire dans l'intérêt de l'enfant.

La responsabilité du Prestataire ne peut être engagée qu'en cas de **faute prouvée** dans l'exécution de la prestation.

ARTICLE 6 bis – MATÉRIEL

Le matériel pédagogique est fourni par le Prestataire et utilisé dans le cadre des ateliers.

Le matériel reste sous la supervision du Prestataire pendant la durée de l'atelier.

Les dégradations résultant d'un usage normal ou d'une maladresse inhérente à l'activité **ne donnent lieu à aucune facturation.**

En revanche, toute dégradation résultant d'un usage manifestement inapproprié, d'un non-respect des consignes ou d'un comportement volontaire **pourra être facturée** au Client.

Le Prestataire se réserve le droit d'interrompre l'utilisation du matériel si les conditions d'utilisation ne sont pas conformes aux consignes de sécurité.

ARTICLE 7 – DROIT DE RÉTRACTATION (Particuliers uniquement)

Conformément au code de la consommation, le Client particulier bénéficie d'un délai de rétractation de **14 jours** à compter de la conclusion du contrat pour les prestations non exécutées.

Toute demande de rétractation doit être formulée par écrit (courriel ou courrier).

Cependant, conformément à l'article L221-28 du code de la consommation, ce droit **ne s'applique pas** aux prestations de services pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation, avec accord préalable du Client.

En réservant un atelier dont l'exécution est prévue avant la fin du délai de rétractation, le Client demande expressément l'exécution anticipée de la prestation et reconnaît qu'il perdra son droit de rétractation une fois la prestation pleinement exécutée.

Pour les packs non entamés : rétractation possible dans les 14 jours, remboursement intégral.

ARTICLE 8 – IMAGE ET DONNÉES PERSONNELLES

8.1 Droit à l'image

Toute prise de vue ou utilisation d'image est subordonnée à un **consentement exprès et séparé** du Client (parent ou responsable légal), recueilli via le formulaire de réservation ou un document dédié.

En l'absence de consentement explicite, **aucune prise de vue ne sera réalisée.**

8.2 Données personnelles (RGPD)

Les coordonnées des parents ou responsables légaux sont utilisées uniquement pour :

- La gestion des réservations
- L'envoi d'informations liées aux ateliers
- La facturation
- Répondre aux demandes du Client

Les données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la gestion de la relation commerciale.

Aucune donnée n'est cédée à des tiers.

Les données ne font l'objet d'aucun traitement automatisé ni profilage.

Conformément au RGPD, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression.

ARTICLE 9 – MÉDIATION ET LITIGES

En cas de litige avec un particulier, le Client a la possibilité de recourir à un médiateur de la consommation, conformément au code de la consommation.

Coordonnées du médiateur :

CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

Site web: <https://www.cm2c.net>

À défaut de résolution amiable, le tribunal compétent est celui du lieu de domicile du Client (pour les particuliers uniquement).

ARTICLE 10 – MODIFICATION DES CGV, OFFRES ET TARIFS

Le Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes CGV, ainsi que ses offres et tarifs, à tout moment.

Les conditions applicables (CGV, offre, tarif, durée) sont celles en vigueur au jour de la réservation.

ARTICLE 11 – PRÉ-LANCEMENT

Entreprise en cours de création – ouverture prochaine.

Aucune prestation ne sera réalisée avant immatriculation et souscription d'une assurance professionnelle.

Les informations présentes sur le site ont une valeur indicative et ne constituent pas un engagement contractuel tant qu'une réservation n'a pas été confirmée.